

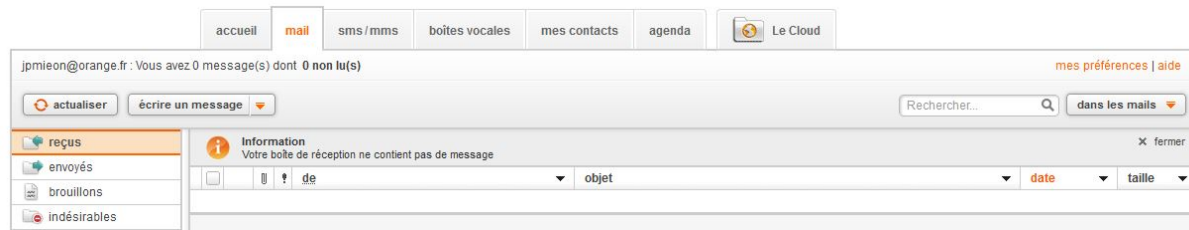
Récupérer sa messagerie après un piratage chez Orange

Première étape :

Ouvrir votre boîte mail

Vous constatez que vous ne recevez plus aucun message

Il y a de grandes « chances » que vous soyez victime d'un « piratage » de votre messagerie



Dans cette boîte allez sur « **mes préférences** » en haut à droite

Cliquez pour ouvrir



Dans cette boîte allez sur « mes mails » 2^{ème} partie

et cliquez sur > transférer mes mails vers une autre boîte (2^{ème} ligne à droite)

☐ transférer les messages vers une autre adresse mail

☒ ne pas transférer les messages

☐ envoyer une copie à une autre adresse mail

adresse mail du destinataire

Décochez « transférer les messages vers une autre boîte mail »

et cochez « ne pas transférer les messages »

Supprimez l'adresse indiquée dans la barre « adresse mail du destinataire »

IMPORTANT :

Descendez tout en bas de cette fenêtre pour cliquer sur



valider

Vous revenez alors sur la page initiale

Il faut de nouveau cliquer sur **valider**

Deuxième étape :

Allez sur l'onglet : mes contacts



Si vous constatez que tous vos contacts ont disparu

cliquez sur « restaurer la corbeille »



en bas à droite

Vérifiez bien s'il n'y a pas un onglet « valider » en bas à droite de cette page

et normalement tout est en ordre pour une bonne réception